Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie - karta informacyjna poradnictwa

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Kto może skorzystać

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje również osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

Forma zapisu

Termin porady ustalany jest telefonicznie pod numerem 94 372 92 25. Istnieje również możliwość kontaktu poprzez e-mail pomoc.prawna@powiat.szczecinek.pl oraz osobiście
w Starostwie Powiatowym w Szczecinku przy ul. Warcisława IV 16, 78-400 Szczecinek.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Harmonogram udzielania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego nr 3 prowadzony przez Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach:

Gmina Grzmiąca

Urząd Gminy w Grzmiącej

ul. 1 Maja 7

78-450 Grzmiąca

pok. nr 12 (parter)

Interesanci przyjmowani są w:

- poniedziałki, w godzinach 13:00-17:00 przez doradcę obywatelskiego Łukasza Gołubińskiego,
- wtorki, w godzinach 13:00-17:00 przez doradcę obywatelskiego Małgorzatę Radej.

Gmina Barwice

Urząd Miejski w Barwicach

ul. Zwycięzców 22

78-460 Barwice

pok. nr 14 a

Interesanci przyjmowani są w:

- środy, w godzinach 7:00-11:00 przez doradcę obywatelskiego Małgorzatę Radej,
- czwartki, w godzinach 12:30-16:30 przez doradcę obywatelskiego Łukasza Gołubińskiego,
- piątki, w godzinach 7:00-11:00 przez doradcę obywatelskiego Małgorzatę Radej.

W punkcie NPO nr 3 w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, mediacji udzielać będą: mediator Aleksandra Gołubińska, mediator Łukasz Gołubiński, mediator Elżbieta Kozłowska, mediator Cezary Wicik.